

# Stadsmonitor

## -thema Fysieke leefomgeving-

---

### Modules

Samenvatting	2
Beeldkwaliteit stad	3
Ontwikkeling buurt	5
Voorzieningen buurt	11

Datum: 21-01-2014

Gemeente Nijmegen  
Onderzoek en Statistiek  
contactpersoon: Henk Moeniralam  
tel.: 024-329 27 38 / 024-329 98 89 (O&S)  
e-mailadres: [onderzoek.statistiek@nijmegen.nl](mailto:onderzoek.statistiek@nijmegen.nl)

[www.nijmegen.nl](http://www.nijmegen.nl) (onderdeel gemeente > onderzoek en cijfers)

## Samenvatting

De beeldkwaliteit van de stad is in de ogen van Nijmegenaren weinig veranderd sinds 2011. Nog steeds vinden veel Nijmegenaren de stad mooi en zegt ongeveer driekwart dat Nijmegen een stad is met veel groen. Bezoekers blijven over het algemeen positief over de netheid en inrichting van de binnenstad.

De ontwikkeling van de buurten laat een aantal positieve signalen zien. Het rapportcijfer voor de buurt is licht gestegen van een 7,3 naar een 7,5 en het totaal aantal meldingen over de openbare ruimte is in 2012 ten opzichte van 2010 gezakt met 10%. De mate van ervaren verloedering is niet veranderd.

In 2013 vindt men in alle stadsdelen de buurt schoner dan in 2011. Dat is vooral in Lindenholt het geval, waar begin 2011 begonnen is met een pilot om het beheer en onderhoud van groen, grijs en reiniging in handen te geven van één aannemer. De gevoelens van vernieling zijn overal afgenomen, maar vooral in Centrum. Uit de geregistreerde gevallen van vernieling en vandalisme blijkt dat deze in Centrum in de periode 2010-2012 zijn afgenomen met 15%.

Zeker twee derde (67%) van de bevolking is tevreden over de groenvoorzieningen in de buurt. Opvallend is de grotere tevredenheid hierover in Centrum waar na 2011 enkele groene plekken zijn bijgekomen (parkje bij de Nassausingel, vergroening van het pleintje op de Korenmarkt en vergroening van enkele hofjes in de Benedenstad).

Ook over enkele andere voorzieningen in de buurt zijn Nijmegenaren in meerderheid tevreden, waarbij er soms wat grote verschillen zijn tussen stadsdelen. Driekwart vindt dat de buurt goed is verlicht. Bijna twee derde is van mening dat de wegen in hun buurt goed worden onderhouden. In Nijmegen-Zuid is men hierover echter aanmerkelijk minder tevreden dan elders.

Eveneens twee derde van de Nijmegenaren laat weten dat er goede speelplekken zijn voor kinderen in hun buurt. Maar de tevredenheid hierover is duidelijk minder in Centrum en ook in Oud-West.

## Beeldkwaliteit stad

### Beeldkwaliteit stad nog steeds gunstig<sup>1</sup>

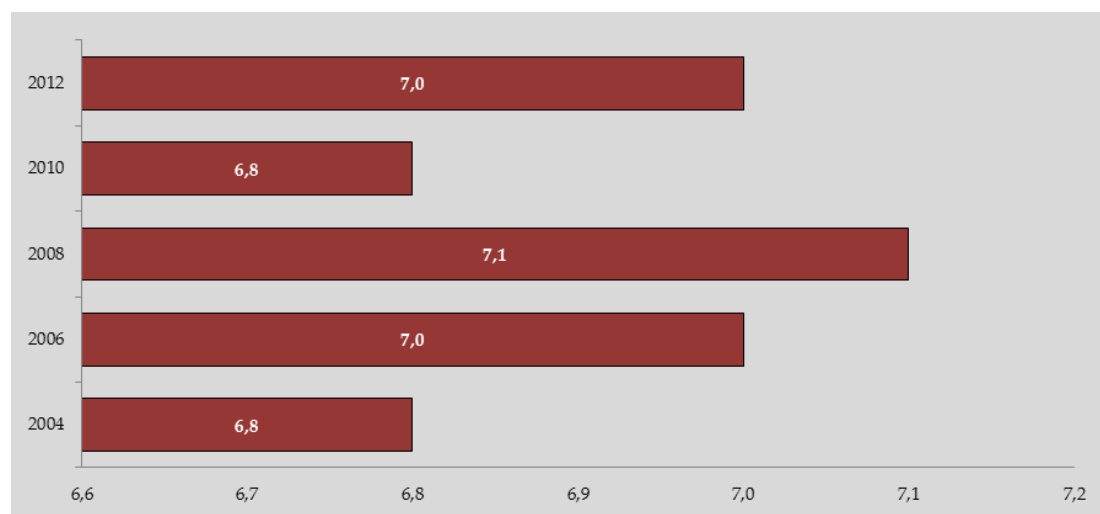
Evenals in voorgaande peilingen vinden nog steeds veel Nijmegenaren de stad een mooie stad en een stad met veel groen. In 2013 vindt 87% van de Nijmegenaren de stad mooi en bijna driekwart (73%) vindt Nijmegen een stad met veel groen. Ook is bijna twee derde (64%) van oordeel dat Nijmegen een aantrekkelijke binnenstad heeft.

Behalve dat een groot aantal Nijmegenaren de stad een mooie stad vindt, zijn er ook nog eens zes op de tien inwoners die de stad een schone stad vinden. Ten opzichte van de voorgaande jaren is dit aandeel wat verminderd, maar door de manier van enquêtering in 2013 (digitale ondervraging) zijn meer mensen geneigd om neutraal te antwoorden (in 2011 gaf 17% een neutraal antwoord, in 2013 is dat 30%).

In 2013 is voor het eerst gevraagd naar de mening van Nijmegenaren over het onderhoud van de wegen voor het autoverkeer en de fietspaden in de stad. Bijna de helft (49%) vindt dat de wegen in de stad voor het autoverkeer goed worden onderhouden, 29% antwoordt neutraal en 18% vindt dat dit niet het geval is. Over het onderhoud van de fietspaden in de stad oordeelt men gunstiger. Een meerderheid (60%) vindt dat deze goed worden onderhouden, bijna een kwart (23%) reageert neutraal en 14% is van mening dat er geen sprake is van goed onderhoud.

### Bezoekers blijven over het algemeen positief over netheid en inrichting binnenstad

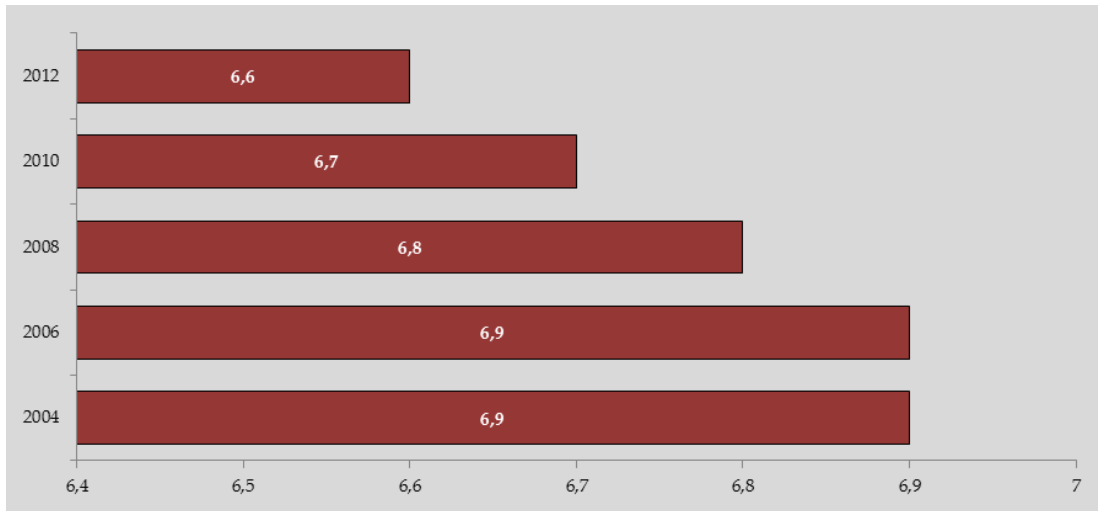
Het oordeel van bezoekers aan de binnenstad (Nijmegenaren en niet-Nijmegenaren) over de netheid en inrichting van de binnenstad vertoont in de loop der jaren lichte schommelingen maar blijft over het algemeen positief (figuur 1 en figuur 2).



Figuur 1: Waardering netheid binnenstad

Bron: Stadscentrummonitor 2012, O&S

<sup>1</sup> De uitkomsten op de vragen over de stad in de Burgerpeilingen in 2011 en 2013 zijn niet helemaal vergelijkbaar. In 2011 zijn de vragen mondeling gesteld, in 2013 is dat digitaal gebeurd. In digitale enquêtes is men geneigd meer neutraal te antwoorden, dan bij het mondeling afnemen van enquêtes.

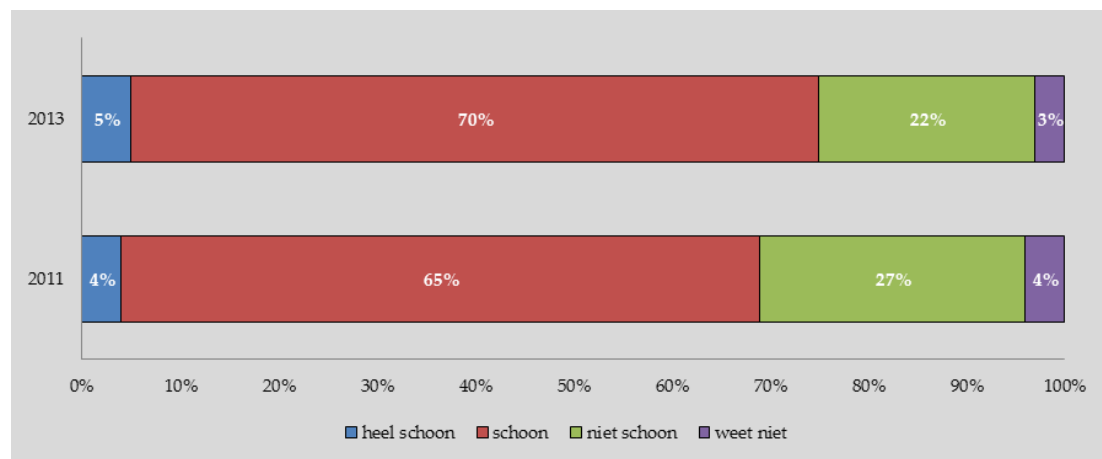


Figuur 2: Waardering inrichting binnenstad  
Bron: Stadscentrummonitor 2012, O&S

## Ontwikkeling buurt

### Meer Nijmegenaren vinden hun buurt schoon

In vergelijking met 2011 maken in 2013 meer Nijmegenaren kenbaar dat zij hun buurt een schone buurt vinden. In 2011 vonden ongeveer zeven op de tien Nijmegenaren (69%) hun buurt (heel) schoon. In 2013 is dat inmiddels 75% van de Nijmegenaren (figuur 3).

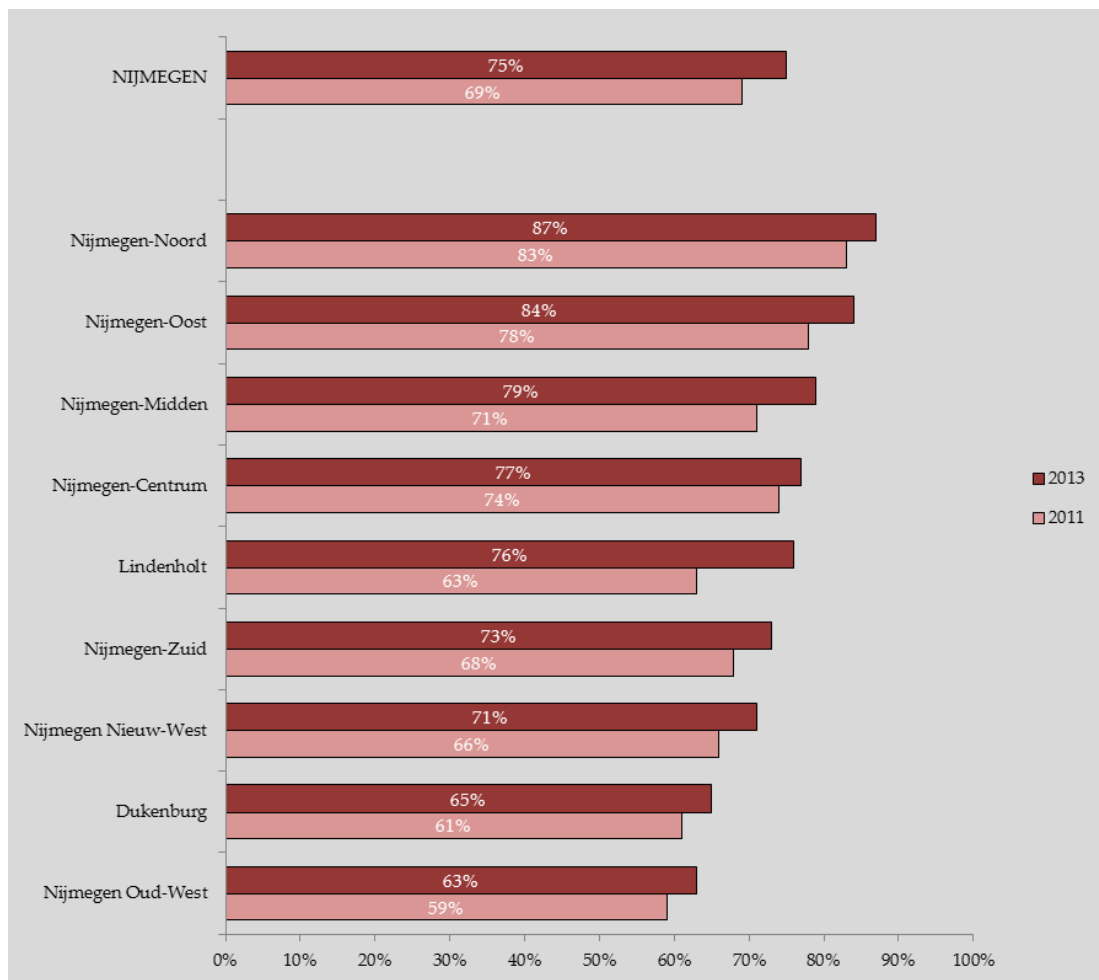


Figuur 3: Hoe schoon vindt men de eigen buurt?

Bron: Veiligheidsmonitor 2011, Burgerpeiling 2013

### Overall vindt men buurt schoner, maar vooral in Lindenholt

In 2013 is men in alle stadsdelen van mening dat de buurt schoner is dan in 2011. Maar de gunstige ontwikkeling is met name in Lindenholt merkbaar (figuur 4). Eind 2010/begin 2011 is in Lindenholt het IBOR-project (Integraal Beheer Openbare Ruimte) van start gegaan. Bij dit project zijn het beheer en onderhoud van groen, grijs en reiniging in handen gegeven van één aannemer. Het is niet uitgesloten dat het IBOR-project in Lindenholt ertoe heeft bijgedragen dat inwoners van dit stadsdeel hun buurt inmiddels schoner vinden dan enkele jaren geleden.



**Figuur 4: Percentage dat buurt schoon vindt naar stadsdeel**  
 Bron: Veiligheidsmonitor 2011, Burgerpeiling 2013

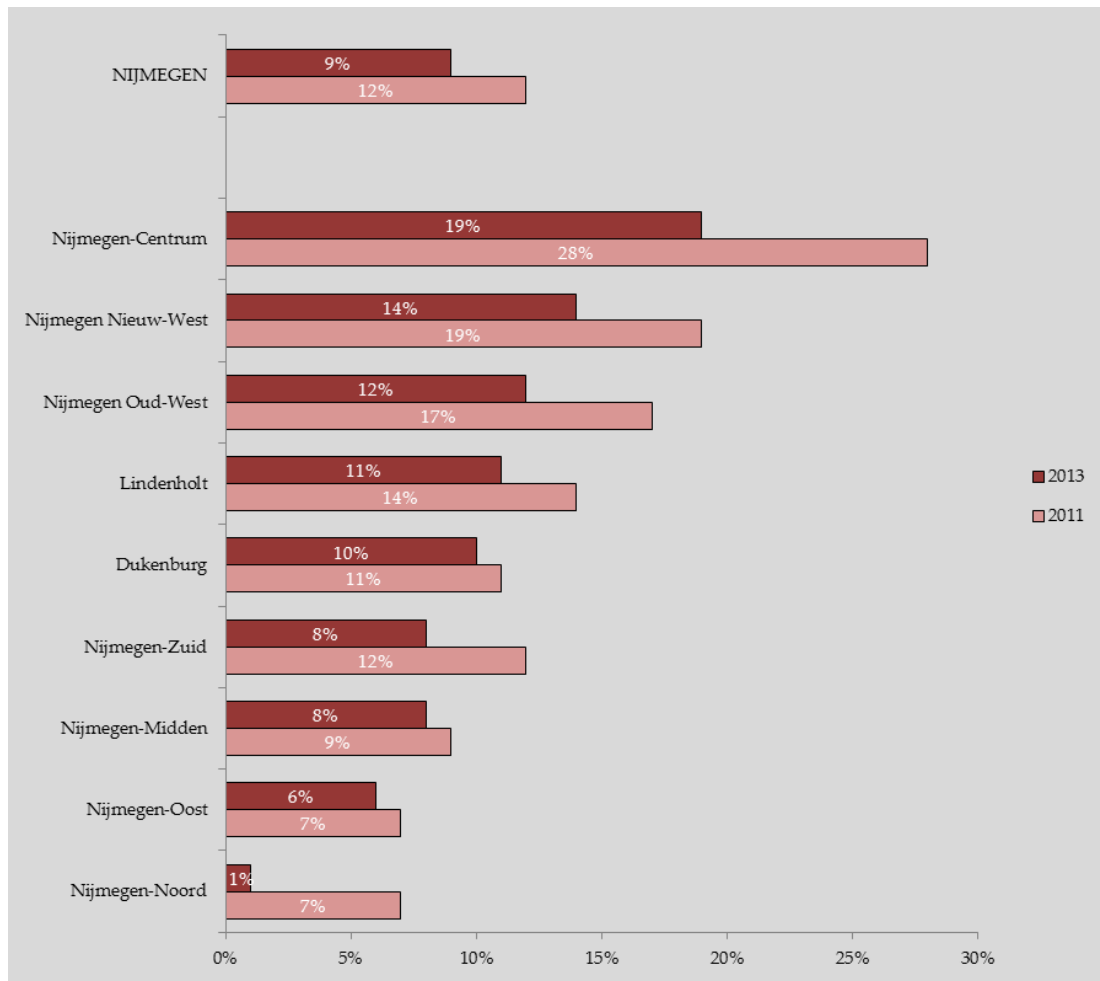
### Gevoelens van vernieling in Centrum blijven hoog, maar worden minder

De gevoelens van vernieling in de buurt zijn in 2013 ten opzichte van 2011 afgenomen. In 2011 vond 12% dat er (zeer) veel werd vernield in de eigen buurt. In 2013 was dat 9% (figuur 5).

	zeer veel	veel	weinig	zeer weinig	weet niet
2011	1%	11%	58%	18%	12%
2013	1%	8%	58%	27%	6%

**Figuur 5: Percentage dat vindt dat (zeer) veel of (zeer) weinig wordt vernield in eigen buurt**  
 Bron: veiligheidsmonitor 2011, Burgerpeiling 2103

In Centrum blijven de gevoelens van vernieling in de eigen buurt naar verhouding hoog. Maar in 2013 zijn deze gevoelens in vergelijking met 2011 meer dan in andere stadsdelen afgenomen (figuur 6). Een duidelijke oorzaak hiervoor is moeilijk te geven en wellicht zullen verschillende zaken hierbij een rol spelen. Centrum heeft een A-status voor onderhoud en beheer in de openbare ruimte. Er wordt hier een hogere kwaliteit gewenst dan in andere gebieden. Veelzeggender is de afname van het aantal geregistreerde gevallen van vernielingen en vandalisme in de stad in 2012 ten opzichte van 2010. Gemiddeld genomen was er in deze periode sprake van een afname van 19%. Ook in Centrum was er in deze periode sprake van een afname met 15%.

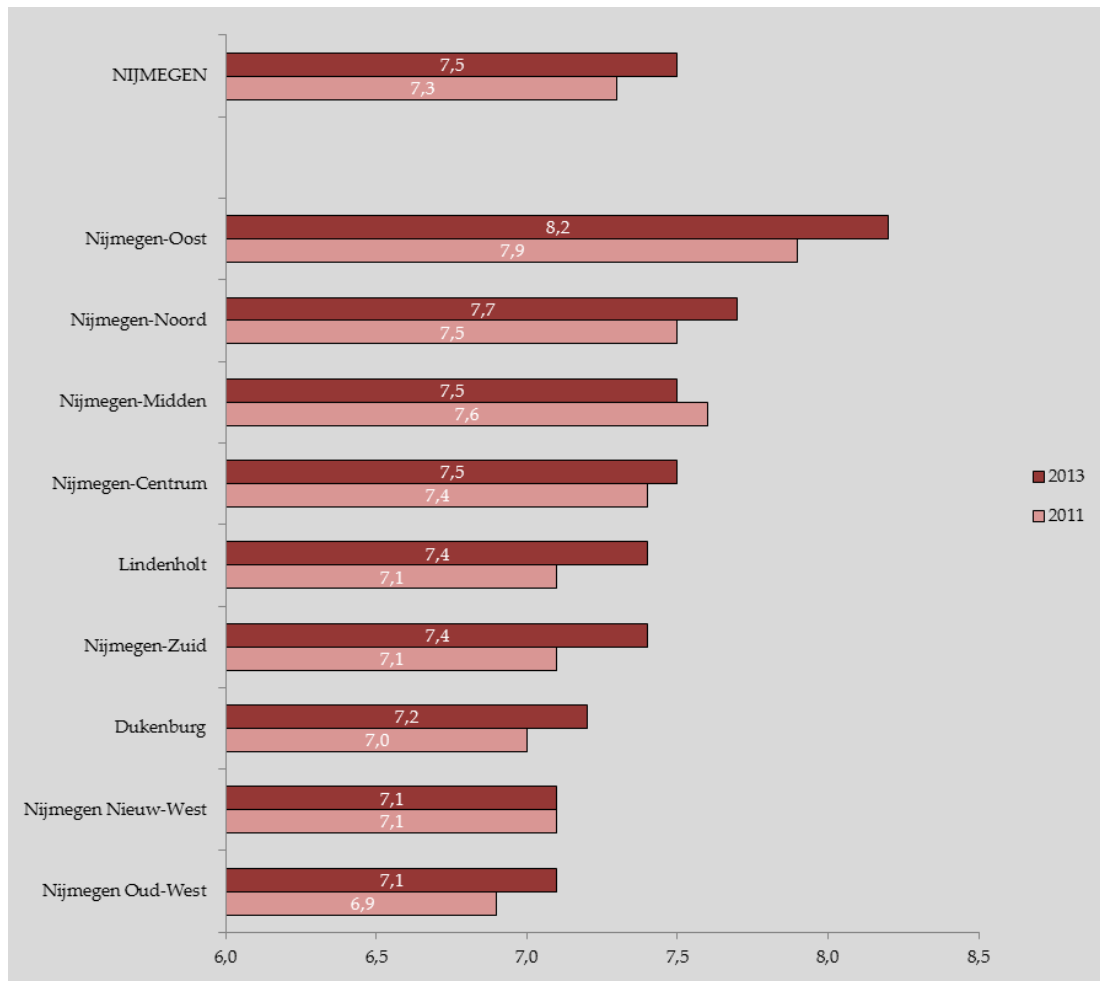


**Figuur 6: Percentage dat vindt dat (zeer) veel wordt vernield in eigen buurt per stadsdeel**  
 Bron: Veiligheidsmonitor 2011, Burgerpeiling 2013

### Mate van ervaren verloedering verandert niet, rapportcijfer buurt licht gestegen

De mate van ervaren verloedering in de stad is in 2013 niet veranderd ten opzichte van 2011. Evenals in 2011 bedraagt de score in 2013 gemiddeld een 3,7 en scoren ook in 2013 Dukenburg (4,4) en Oud-West (4,3) wat ongunstiger op de schaal van ervaren verloedering dan andere stadsdelen. Stadsdelen die in 2011 relatief wat gunstiger scoorden hebben deze relatief gunstige score ook in 2013. Bijvoorbeeld Nijmegen-Noord (2,8). Nijmegen-Oost (3,1) en Nijmegen-Midden (3,2).

De mate van ervaren verloedering in de verschillende stadsdelen is terug te zien in het rapportcijfer dat inwoners in de verschillende stadsdelen geven voor hun woonomgeving. Bewoners in stadsdelen met een relatief ongunstige score op de schaal van ervaren verloedering (Oud-West en Dukenburg) geven ook een lager rapportcijfer voor hun woonomgeving dan bewoners in stadsdelen met een relatief gunstige score op de schaal van ervaren verloedering. Het rapportcijfer voor de woonomgeving is in 2013 gemiddeld licht gestegen ten opzichte van 2011. In bijna alle stadsdelen is dit het geval, ook in Oud-West. Alleen in Nijmegen-Midden is dat niet het geval (figuur 7).

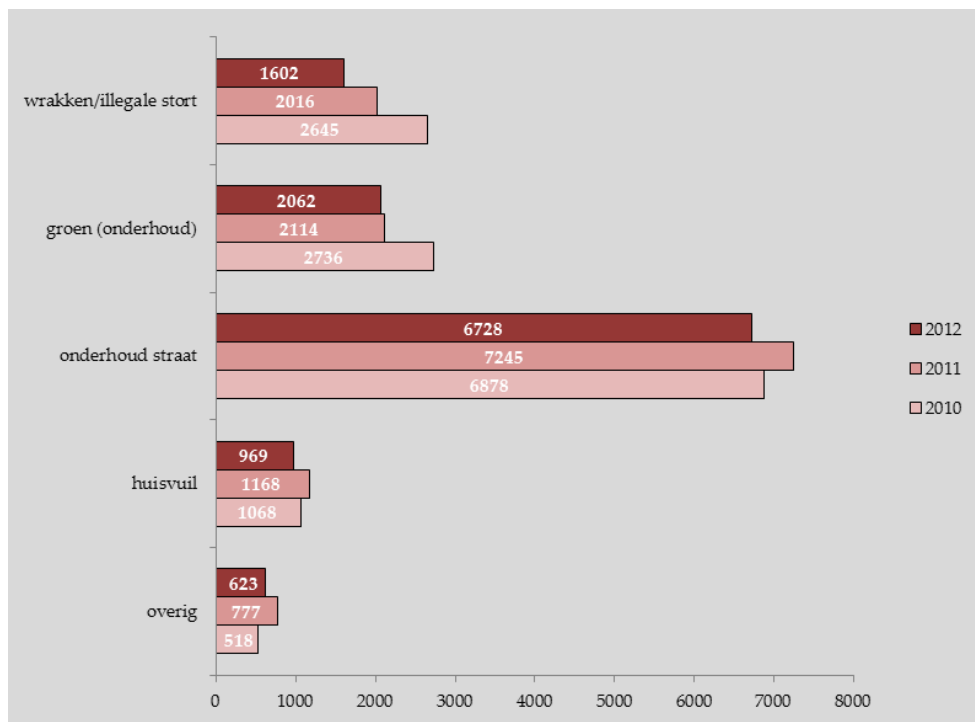


**Figuur 7: Rapportcijfer voor eigen buurt**  
 Bron: Veiligheidsmonitor 2011, Bevolkingspeiling 2013

### Totaal aantal meldingen neemt af

De Bel-en Herstellijn is het centrale meldpunt waar men gebreken in de openbare ruimte kan melden. Het totaal aantal meldingen dat hier binnenkwam in 2011 bedroeg ruim 13.300. In 2012 was dat aantal gezakt met ongeveer 10% naar bijna 12.000.





**Figuur 8: Aantal meldingen van Nijmegenaren naar soort in 2010-2012**

Bron: Bel- en Herstellijn 2010-2012

De meeste meldingen hebben van oudsher betrekking op het onderhoud van de straat. Het gaat hierbij elk jaar om circa 7.000 meldingen van alle meldingen. Bij de meldingen over het straatonderhoud is er gemiddeld sprake van een afname van 7% in 2012 ten opzichte van 2011 (figuur 9). De afname doet zich niet voor in Nijmegen-Centrum en Oud-West. In beide stadsdelen is het aantal meldingen over straatonderhoud juist gestegen met 40% in 2012 ten opzichte van 2011.<sup>2</sup>

	2010	2011	2012
<b>Nijmegen</b>	<b>6878</b>	<b>7245</b>	<b>6728</b>
Nijmegen-Centrum	852	897	1258
Nijmegen-Oost	1104	1424	977
Dukenburg	999	1004	908
Nijmegen-Oud-West	857	644	904
Nijmegen-Midden	750	818	675
Nijmegen-Zuid	789	805	616
Nijmegen-Noord	459	553	480
Nijmegen-Nieuw-West	570	583	467
Lindenholt	498	517	443

**Figuur 9: Meldingen straatonderhoud 2010-2012**

Bron: Bel- en herstellijn 2010-2012

<sup>2</sup> Verschillen in meldingen tussen stadsdelen, betekenen niet dat de situatie in het ene stadsdeel slechter is dan in het andere. Verschillen kunnen ook te maken hebben met grotere verantwoordelijkheid voor de woonomgeving of grotere meldingsbereidheid van bewoners. Evenals in andere stadsdelen vindt men in Centrum en Oud-West de buurt in 2013 schoner dan in 2011 en geeft men een hoger rapportcijfer voor de buurt in 2013 dan in 2011 zoals in de meeste stadsdelen.

Het aantal meldingen over groen(onderhoud) is in 2012 in vergelijking met 2011 licht afgenomen met 2%. Ook hier is het aantal meldingen in Centrum juist fors gestegen. Wat bij de meldingen over straatonderhoud is opgemerkt in voetnoot 2 geldt ook voor de meldingen over het groen(onderhoud). Meldingen over het groen(onderhoud) betekenen niet direct dat het slecht gesteld is met het groen in de buurt, maar kunnen ook te maken met een grotere verantwoordelijkheid voor de woonomgeving of een grotere meldingsbereidheid van bewoners.

	2010	2011	2012
<b>Nijmegen</b>	<b>2736</b>	<b>2114</b>	<b>2062</b>
Dukenburg	639	520	461
Lindenholt	394	270	301
Nijmegen-Centrum	162	103	286
Nijmegen-Oost	348	384	250
Nijmegen-Zuid	356	273	218
Nijmegen-Midden	311	221	180
Nijmegen-Noord	167	111	130
Nijmegen-Oud-West	144	88	118
Nijmegen-Nieuw-West	215	144	118

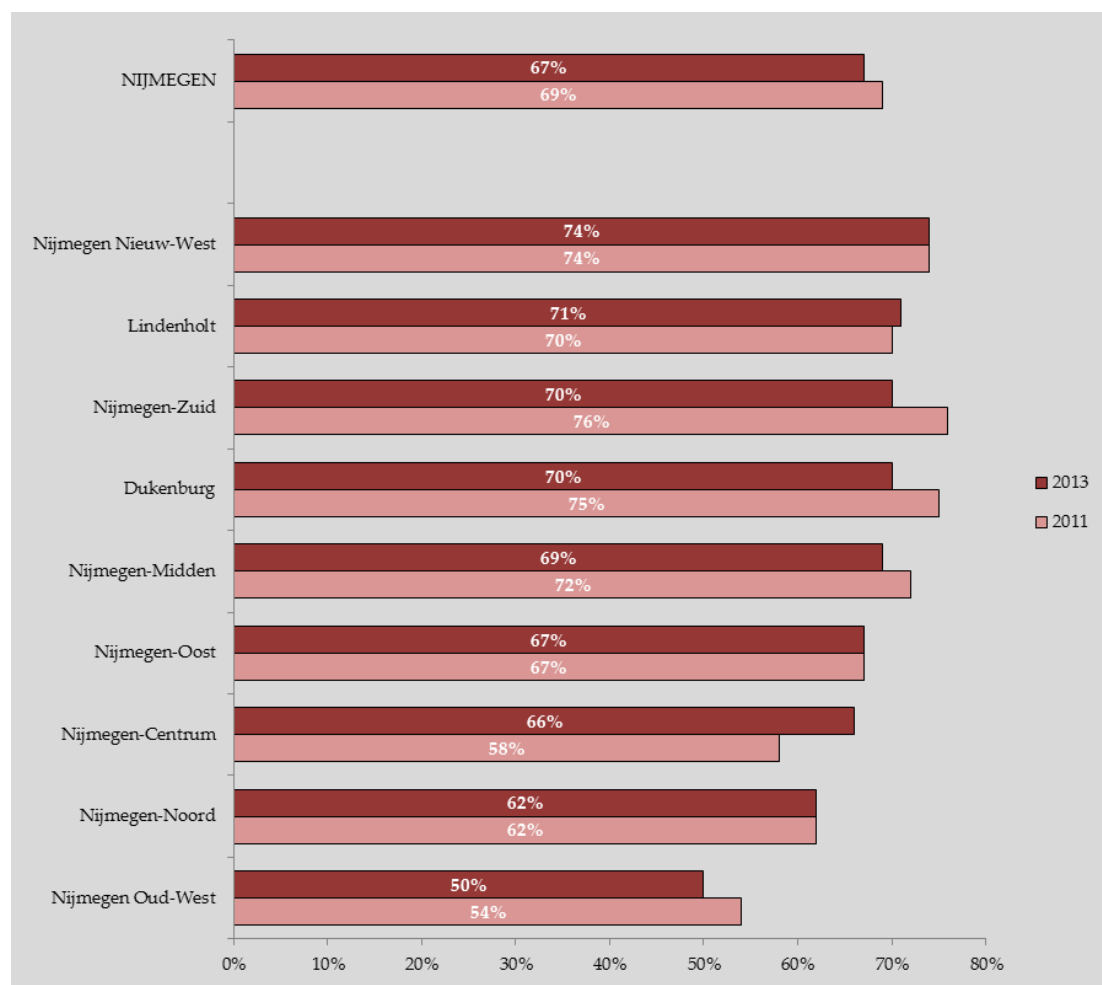
**Figuur 10: Meldingen groen(onderhoud) 2010-2012**

Bron: Bel- en herstellijn 2010-2012

## Voorzieningen buurt

### Grotere tevredenheid over groenvoorzieningen in Centrum

Over het geheel gezien is de tevredenheid over groenvoorzieningen in de buurt niet veel veranderd. De tevredenheid is licht gedaald met 2%. In enkele stadsdelen (Dukenburg, Nijmegen-Zuid, Oud-West) is de tevredenheid wat meer gedaald dan gemiddeld. Maar opvallend is de grotere tevredenheid over de groenvoorzieningen in de buurt in Nijmegen-Centrum in 2013 in vergelijking met 2011. In Centrum is er sinds 2011 meer groen aangelegd. Te denken valt hier aan het parkje bij de Nassausingel, vergroening van het pleintje op de Korenmarkt en vergroening van diverse hofjes in Benedenstad.



Figuur 11: Percentage tevreden over groenvoorzieningen in buurt per stadsdeel

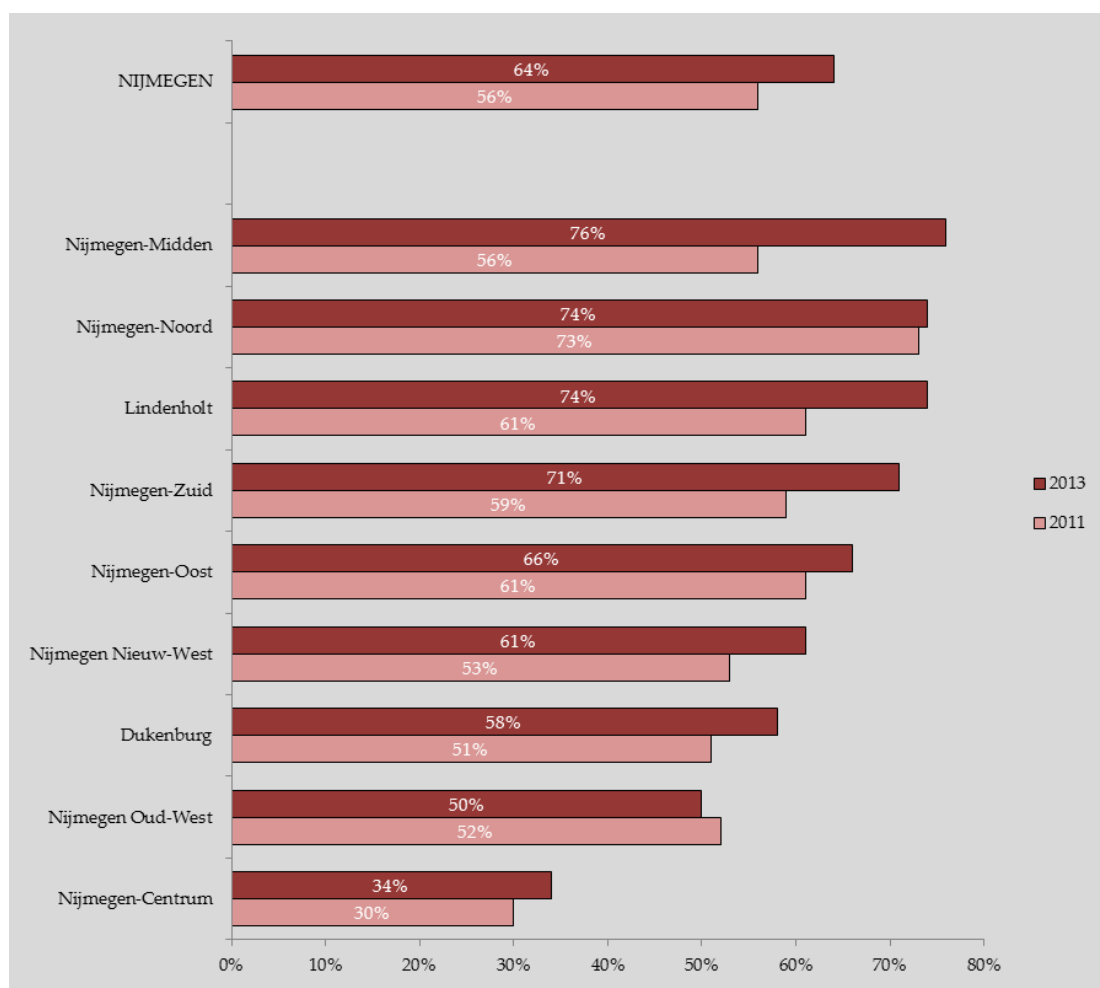
Bron: Veiligheidsmonitor 2011, Burgerpeiling 2013

### Meerderheid over het algemeen tevreden over voorzieningen in buurt

Nijmegenaren zijn over het geheel genomen tevreden over voorzieningen in hun buurt zoals verlichting, het onderhoud van wegen en speelplekken voor kinderen. Ongeveer driekwart (76%) maakt kenbaar dat het buiten in hun buurt goed verlicht is. Grote afwijkingen van dit gemiddelde beeld met het oordeel hierover in de verschillende stadsdelen zijn er niet gevonden.

Ongeveer twee derde (63%) van de bevolking vindt dat de wegen in hun buurt goed worden onderhouden. In Nijmegen-Noord (75%) en Centrum (72%) vindt men dat nog het meest. Het minst tevreden is men hierover in Nijmegen-Zuid (46%). De oorzaak hiervan ligt met name bij de slechte staat van de woonstraten met asfalt in sommige delen van dit stadsdeel. De komende jaren worden deze straten aangepakt, mogelijk in combinatie met de vervanging van de riolering.

Evenals bij het onderhoud van de wegen in de buurt maakt bijna twee derde van de Nijmegenaren (64%) kenbaar dat er goede speelplekken zijn voor kinderen in hun buurt. De tevredenheid hierover is echter aanmerkelijk minder in Nijmegen-Centrum en Oud-West (figuur 12).



**Figuur 12: Percentage per stadsdeel dat vindt dat er goede speelplekken zijn in hun buurt voor kinderen**  
 Bron: Veiligheidsmonitor 2011, Burgerpeiling 2013